**用户协议**

欢迎阅读Richfield Canada Ltd（菲尔德加拿大有限公司）和广州市绰裕贸易有限公司有限公司（以下简称本公司）用户协议。本协议详述您在域名为richfildshop.com的互联网网站（以下简称菲尔德购物）使用菲尔德购物服务所须遵守的条款和条件。

**1、服务条款的确认和接纳**

**1.1** 您成为菲尔德购物用户前，必须阅读、同意并接受本协议中所含的所有条款和条件，包括以下明示载明的及因被提及而纳入的条款和条件。菲尔德购物强烈建议：您阅读本协议时，也应阅读本文件所提及的其他网页中所包含的资料，因为其可能包含对作为菲尔德购物用户的您适用的进一步条款和条件。 **1.2** 菲尔德购物可能酌情决定随时通过在菲尔德购物站上公布经修订的条款以对本协议进行修订。所有经修订的条款自其于网站公布起自动生效。如您不同意该等修订，您必须终止您与菲尔德购物的用户关系。本协议在用户接受注册时生效。
**1.3** 菲尔德购物的服务仅向适用法律下能够签订具有法律约束力的合同的个人提供并仅由其使用。在不限制前述规定的前提下，菲尔德购物的服务不向18周岁以下或被临时或无限期中止的菲尔德购物用户提供。如您不合资格，请勿使用菲尔德购物的服务。在下订单的同时，您也同时承认了您拥有购买这些产品的权利能力和行为能力，并且您将对您在订单中提供的所有信息的真实性负责。

**2、价格和数量**

**2.1** 菲尔德购物将尽最大努力保证您所购商品与网站上公布的价格一致，但价目表和声明并不构成要约。菲尔德购物有权在发现了其网站上显现的产品及订单的明显错误或缺货的情况下，单方面撤回任何承诺。同时，菲尔德购物保留对产品订购的数量的限制权。
**2.2** 产品的价格和可获性都在菲尔德购物上指明。这类信息将随时更改且不发任何通知。商品的价格是含税价。如果发生了意外情况，在确认了您的订单后，由于商家提价，税额变化引起的价格变化，或是由于网站的错误等造成商品价格变化，您有权取消您的订单，并希望您能及时通过电子邮件或电话通知菲尔德购物客户服务部。 **2.3** 直到您发出订单，菲尔德购物才能确认商品的价格。尽管菲尔德购物做出最大的努力，菲尔德购物的商品目录里的一小部分商品可能会有定价错误。如果菲尔德购物发现错误定价，菲尔德购物将采取下列之一措施：
**（i）** 如果某一商品的正确定价低于菲尔德购物的错误定价，菲尔德购物将按照较低的定价向您销售交付该商品。
**（ii）** 如果某一商品的正确定价高于菲尔德购物的错误定价，菲尔德购物会根据菲尔德购物的情况决定是否在交付前联系您寻求您的指示, 或者取消订单并通知您。
**2.4** 您所订购的商品，如果发生缺货，您有权取消定单。

**3、送货及费用**

**3.1** 菲尔德购物将会把产品送到您所指定的送货地址。所有在菲尔德购物上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。送货费用根据您选择的配送方式及/或菲尔德购物的规定不同而异。
**3.2** 请清楚准确地填写您的真实姓名、送货地址及联系方式。因如下情况造成订单延迟或无法配送等，菲尔德购物将不承担责任：
**3.2.1** 客户提供错误信息和不详细的地址；
**3.2.2** 货物送达无人签收，由此造成的重复配送所产生的费用及相关的后果。
**3.2.3** 不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

**4、合同缔结**

如果您通过我们网站订购产品，您的订单就成为一种向商家发出的购买产品的申请或要约。当我们以送货确认电子邮件的方式通知您已将产品发出时，我们对您合同申请的批准与接受才成立。如果您在一份订单里订购了多种产品并且我们只给您发出了关于其中一部分的发货确认电子邮件，那么直到我们发出关于其他产品的发货确认电子邮件关于那部分产品的合同才成立。当您所购买的商品离开了商品所在的库房时，该物品的所有权和灭失风险即转移到您这一方。

**5、拒绝提供担保**

用户个人对网络服务的使用承担风险。菲尔德购物对此不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，但是不对商业性的隐含担保、特定目的和不违反规定的 适当担保作限制。 菲尔德购物不担保服务一定能满足用户的要求，也不担保服务不会受中断，对服务的及时性，安全性，出错发生都不作担保。菲尔德购物对在菲尔德购物上得到的任何商品购物服务或交易进程不作担保。

**6、有限责任**

菲尔德购物对任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害可能来自：不正当使用网络服务，在网上购买商品或进行同类型服务，在网上进行交易，非法使用网络服务或用户传送的信息有所变动。这些行为都有可能会导致菲尔德购物的形象受损，所以菲尔德购物事先提出这种损害的可能性。

**7、对用户信息的存储和限制**

菲尔德购物不对用户所发布信息的删除或储存失败负责。菲尔德购物有判定用户的行为是否符合菲尔德购物服务条款的要求和精神的保留权利，如果用户违背了服务条款的规定，菲尔德购物有中断对其提供网络服务的权利。

**8、用户管理**

**8.1** 用户单独承担发布内容的责任。用户对服务的使用是根据所有适用于菲尔德购物的国家法律、地方法律和国际法律标准的。用户必须遵循：
**8.1.1** 使用网络服务不作非法用途。
**8.1.2** 不干扰或混乱网络服务。
**8.1.3** 遵守所有使用网络服务的网络协议、规定、程序和惯例。
**8.2** 用户须承诺不传输任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽等信息资料。另外，用户也不能传输何教唆他人构成犯罪行为的资料；不能传输任何不符合当地法规、国家法律和国际法律的资料。未经许可而非法进入其它电脑系统是禁止的。
**8.3** 若用户的行为不符合以上提到的服务条款，菲尔德购物将作出独立判断立即取消用户服务帐号。用户需对自己在网上的行为承担法律责任。用户若在菲尔德购物上散布和传播反动、色情或其他违反法律的信息，菲尔德购物的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

**9、结束服务**

**9.1** 用户或菲尔德购物可随时根据实际情况中断一项或多项网络服务。菲尔德购物不需对任何个人或第三方负责而随时中断服务。用户对后来的条款修改有异议，或对菲尔德购物的服务不满，可以行使如下权利：
**9.1.1** 停止使用菲尔德购物的网络服务。
**9.1.2** 通告菲尔德购物停止对该用户的服务。
**9.2** 结束用户服务后，用户使用网络服务的权利马上中止。从那时起，菲尔德购物也没有义务传送任何未处理的信息或未完成的服务给用户或第三方。

**10、通知**

除非另行明示载明，任何通知将发往您在注册过程中向菲尔德购物提供的电邮地址。

如通过电邮发送，则电邮发送后24个小时，但发送方被告知电邮地址无效的，则属例外。

**11、广告**

用户在他们发表的信息中加入宣传资料或参与广告策划，在菲尔德购物的免费服务上展示他们的产品，任何这类促销方法，包括运输货物、付款、服务、商业条件、担保 及与广告有关的描述都只是在相应的用户和广告销售商之间发生。菲尔德购物不承担任何责任，菲尔德购物没有义务为这类广告销售负任何一部分的责任。

**12、版权声明**

菲尔德购物定义的网络服务内容包括：文字、软件、声音、图片、录象、图表、广告中的全部内容；电子邮件的全部内容；菲尔德购物为用户提供的其他信息。所有这些内容受版权、商标、标签和其它财产所有权法律的保护。所以，用户只能在菲尔德购物和广告商授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。菲尔德购物所有的文章版权归原文作者和菲尔德购物共同所有，任何人需要转载菲尔德购物的文章，必须征得原文作者或菲尔德购物授权。

**13、许可**

您为使菲尔德购物能够使用您向菲尔德购物提交的资料，使菲尔德购物不违反您可能在该资料中拥有的任何权利之目的，同意向菲尔德购物授予非独占、全球性、永久、不可撤消、免使用费、可分许可（通过多层许可的方式）的权利，以行使您在您的资料（在任何已知或目前为未知媒体中）享有的与您的资料有关的著作权、发表权和数据权（但无其它权利）。菲尔德购物将根据隐私权保护规则使用您的资料。

**14、责任限制**

**14.1** 如因不可抗力或其他菲尔德购物无法控制的原因使菲尔德购物销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，邮乐海外馆不承担责任。但是菲尔德购物会尽可能合理地协助处理善后事宜，并努力使客户免受经济损失。 **14.2** 除了菲尔德购物的使用条件中规定的其它限制和除外情况之外，在中国法律法规所允许的限度内，对于因交易而引起的或与之有关的任何直接的、间接的、特殊的、附带的、后果性的或惩罚性的损害，或任何其它性质的损害，菲尔德购物、菲尔德购物的董事、管理人员、雇员、代理或其它代表在任何情况下都不承担责任。菲尔德购物的全部责任，不论是合同、保证、侵权(包括过失)项下的还是其它的责任，均不超过您所购买的与该索赔有关的商品价值额。

**15、用户隐私制度**

菲尔德购物设有适用于所有用户并纳入用户协议的隐私权保护规则。您在作为菲尔德购物用户期间将受其规定（及菲尔德购物对隐私权保护规则作出的任何修订）的约束。

**16、一般规定**
**16.1** 本协议在所有方面均受加拿大和中华人民共和国法律管辖。任何争议，如协商不能解决，均应提交有管辖权的法院诉讼解决。

**16.2**本协议的规定是可分割的，如本协议任何规定被裁定为无效或不可执行，该规定可被删除而其余条款应予以执行。

**16.3**您同意，在发生并购时，本协议和所有纳入协议的条款和规则可由菲尔德购物自行酌情决定向第三方自动转让。

**16.4**标题仅为参考之用，在任何方面均不界定、限制、解释或描述该条的范围或限度。

16.5菲尔德购物未就您或其他方的违约采取行动并不等于菲尔德购物放弃就随后或类似的违约采取行动的权利。您同意，本协议不得仅由于系菲尔德购物制订而以对菲尔德购物不利的方式予以解释。本协议和本协议所含条款和条件载明我们双方之间就本协议标的之全部谅解和协议。

**18、提供平台服务**

菲尔德购物及其关联企业之外的其他人可能在菲尔德购物上经营商店、提供服务或者销售产品。另外，我们提供与关联公司和其他企业的链接。我们不负责审查和评估也不担保任何这些企业或个人的待售商品及它们网站的内容。我们对所有这些企业或任何其他第三人或其网站的行为、产品和内容不承担责任。您应仔细阅读它们自己的隐私政策及使用条件。